

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. OGGETTO

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano i contratti di vendita o di fornitura di prodotti di Sirio Antenne Srl. Le presenti condizioni generali sono valide per ogni singolo ordine, Offerta e/o Proforma e scaricabili dal nostro sito al link [www.sirioantenne.it](http://www.sirioantenne.it) Le presenti condizioni generali hanno efficacia fino a revoca con emissione di nuove condizioni.

1.2. Tutti i rapporti commerciali tra Sirio Antenne srl ed il cliente sono regolati esclusivamente dalle presenti condizioni generali e sono da considerarsi ad integrazione dei diversi e specifici accordi riportati nelle offerte di fornitura.

1.3. Con l'accettazione dell'offerta e/o della fattura proforma, il Cliente accetta automaticamente le condizioni generali di fornitura

### 2. FORMALIZZAZIONE DEL CONTRATTO

2.1. Il cliente dovrà inviare a Sirio Antenne srl ordini scritti specifici, contenenti gli estremi per la corretta identificazione dei prodotti, quantità e termini di consegna.

2.2. Tutti gli ordini sono subordinati all'accettazione di Sirio Antenne srl. Tale conferma avverrà con l'emissione di conferma ordine o fattura proforma. Solo con tale conferma la fornitura potrà considerarsi accettata

2.3. La valuta relativa ai prezzi indicati in offerta e/o conferma ordine e/o Proforma è quella riportata nei documenti. Salvo diversa indicazione i prezzi sono da intendersi netti, Iva esclusa. Essi comprendono i costi di imballaggio standard; restano esclusi eventuali imballaggi speciali, i costi di trasporto, eventuali oneri (tasse, imposte ecc.), e tutto quanto non indicato in offerta o conferma ordine. I prezzi sono da intendersi relativi a merce resa franco fabbrica salvo diverso accordo con il Cliente che verrà riportato sul documento dell'offerta e/o fattura proforma.

2.4. Il cliente si impegna a corrispondere a Sirio Antenne srl il pagamento pattuito secondo i termini e le modalità contenute nell'offerta e/o conferma ordine / Proforma.

### 3. CONSEGNA

3.1. La merce verrà consegnata al cliente con le modalità e nei tempi previsti nell'offerta e/o conferma ordine / Proforma

3.2. I termini di consegna saranno indicati in fase di Offerta e/o Conferma d'Ordine/ Fattura Proforma e decorreranno dalla data di invio della stessa e/o dal pagamento della fornitura in caso di pagamento anticipato; essi non sono da considerarsi vincolanti. Si evince quindi che eventuali ritardi o consegne parziali non daranno diritto a rimborso o ad indennità alcuna. E' altresì acclarato che il superamento dei termini di consegna non potrà dare diritto al risarcimento dei danni, né al blocco, né all'annullamento degli ordini in corso.

3.3. La consegna è vincolata alla regolarità dei pagamenti del Cliente nei confronti di Sirio Antenne srl

3.4. Qualora il vettore non fosse in grado di effettuare la consegna al cliente per cause non imputabili a negligenza di Sirio Antenne srl o allo stesso vettore, le spese di riconsegna e la eventuale giacenza verranno addebitate al cliente.

### 4. SPEDIZIONE

4.1. La fornitura della merce è sempre da considerarsi franco fabbrica, se non diversamente indicato in offerta o conferma ordine.

4.2. Sirio Antenne srl non risponderà di eventuali ritardi o danni derivanti da disservizi del vettore.

4.3. Al ricevimento della merce è obbligo e cura del cliente la verifica dell'integrità della spedizione, l'assenza di danni visibili ed eventuali quantità mancanti. In caso di non conformità il cliente deve apporre sul documento di consegna o su altro dispositivo elettronico del corriere, la dicitura "Merce accettata con riserva di controllo", specificando se possibile quanto di non conforme rilevato. E' buona norma effettuare anche foto della spedizione in presenza dell'autista che ha effettuato la consegna. A cura del cliente dovrà poi essere notificato al corriere quanto rilevato inserendo per conoscenza anche Sirio Antenne srl.

### 5. DATI TECNICI E CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE

5.1. I dati tecnici, le prestazioni e le caratteristiche costruttive dei prodotti riportati nei cataloghi e pubblicazioni cartacee sono indicativi. Sirio Antenne srl si riserva il diritto di apportare variazioni per il miglioramento tecnico e prestazionale dei prodotti nonché il rispetto alle normative vigenti. Tutti i dati aggiornati sono riportati sul nostro sito [www.sirioantenne.it](http://www.sirioantenne.it) o possono essere richiesti tramite e-mail.

## 6. GARANZIA

6.1. Se non diversamente indicato in offerta e/o conferma ordine, Sirio Antenne garantisce i prodotti per un periodo di 1 anno a partire dalla data di fatturazione.

6.2. La garanzia è da intendersi valida sul prodotto installato da personale specializzato, secondo quanto previsto dal manuale di utilizzo, nonché per gli usi previsti dal manuale stesso

6.3. Sono assolutamente da considerarsi esclusi dalla garanzia problemi derivanti da un uso improprio dei prodotti, il danneggiamento durante il trasporto, l'installazione non conforme alle specifiche, modifiche o riparazioni apportate al prodotto e ogni altra causa non direttamente imputabile a Sirio Antenne Srl. Sono altresì esclusi dalla garanzia tutti i componenti ed accessori soggetti a normale usura derivante dal loro specifico impiego.

6.4. In ogni caso la garanzia non potrà mai andare oltre la sostituzione gratuita del pezzo eventualmente difettoso, escludendo qualsiasi riconoscimento per oneri di manodopera o quant'altro risulti necessario allo smontaggio e rimontaggio del prodotto ritenuto difettoso.

6.5. In nessun caso Sirio Antenne srl può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno conseguente ad uso improprio dello prodotto.

6.6. Sirio Antenne srl non è soggetta a responsabilità alcuna, in caso di danni alle cose o alle persone contestabili sulla base dell'inefficacia del prodotto fornito.

## 7. CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA >

7.1. Per richiedere la garanzia sul prodotto, il cliente rispettare i termini previsti dagli articoli 1495 e 1511 del Codice Civile. Il cliente dovrà preventivamente avvisare per iscritto Sirio Antenne srl avendo cura di descrivere il problema riscontrato documentandolo possibilmente con foto del prodotto; riportare gli estremi del documento di acquisto a testimonianza della validità della garanzia. Sirio Antenne srl, ove sia sussistente il vizio denunciato, emetterà un'autorizzazione al reso che dovrà avvenire a carico del mittente presso la sede di Sirio Antenne srl

7.2. Il diritto alla garanzia decade qualora: a) il prodotto non sia stato pagato nei termini convenuti; b) Il prodotto sia stato modificato, riparato o manomesso dal cliente; c) non siano osservate le istruzioni fornite da Sirio Antenne srl nel manuale per l'uso, l'installazione e la manutenzione del prodotto; d) per ogni altra causa indicata nelle presenti condizioni di fornitura.

## 8. PAGAMENTI

8.1. I pagamenti dovranno essere effettuati entro i termini e nei modi preventivamente comunicati e riportati sull'Offerta, Conferma d'ordine e/o Proforma.

8.2. Nel caso di ritardato pagamento, fermo la facoltà del Venditore di richiedere il maggior danno, troverà applicazione la disciplina generale riportata nel Decreto legislativo n. 231/02, con conseguente applicazione delle relative condizioni di legge, senza necessità di costituzione in mora.

8.3. Nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento nei termini convenuti, Sirio Antenne srl avrà facoltà di sospendere immediatamente ogni contratto di vendita in corso con il cliente, sino a che quest'ultimo non abbia provveduto al saldo di quanto dovuto.

8.4. Il mancato ritiro dei prodotti 'personalizzati' da parte del cliente, non comporta il differimento o la sospensione dei termini di pagamento.

8.5. La proprietà dei prodotti si trasferirà al cliente solo al momento dell'integrale pagamento del prezzo.

8.6. Eventuali contestazioni per difetti o per ritardi di fornitura, non possono costituire in nessun caso motivo di sospensione e/o dilazione dei pagamenti.

## 9. RECLAMI

9.1. La merce deve essere verificata e controllata dal cliente all'arrivo per validare la sua conformità all'ordine. In particolare il cliente deve verificare il numero e l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel DDT. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità o il tipo di merce fornita, dovranno essere sempre segnalate per iscritto, nel termine massimo di 8 giorni dal ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati. Eventuali vizi occulti non immediatamente riscontrabili, dovranno essere segnalati per entro 8 giorni dalla scoperta. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione.

## 10. RESI

10.1. Eventuali resi dovranno essere preventivamente autorizzati da Sirio Antenne srl, previa ricezione di richiesta di reso delucidando il problema riscontrato, allegando foto riportando gli estremi del documento di acquisto. Sirio Antenne srl emetterà una autorizzazione al reso che dovrà avvenire a carico del mittente presso la sede di Sirio Antenne srl. Dopo il controllo della merce, Sirio Antenne srl si riserva di definire la responsabilità sui difetti imputati.

10.2. Nel caso di materiale difettoso, Sirio Antenne srl si riserva la facoltà di riparare o sostituire il prodotto. Sirio Antenne srl non si farà carico di altri costi imputabili all'eventuale materiale difettoso.

## 11. PROPRIETA' INTELLETTUALE E RIPRODUZIONE

11.1. Tutta la documentazione quale depliant, manuali, cataloghi, foto, ed altri elementi d'informazione forniti da Sirio Antenne srl, rimangono in ogni momento di sua proprietà.

11.2. Tutti i disegni e le fotografie sono proprietà di Sirio Antenne srl e ogni riproduzione totale o parziale è espressamente vietata secondo i termini di legge. Riproduzione totale o parziale di quanto riportato su ogni elemento di informazione dovrà pertanto essere preventivamente autorizzata da Sirio Antenne srl per iscritto.

11.3. L'insieme dei diritti di proprietà industriale relativi ai risultati derivanti dall'esecuzione dell'ordine rimangono proprietà di SIRIO Antenne Srl senza limitazione di durata e senza limitazione geografica.

## 12. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

12.1. Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendite ed alle vendite da esse disciplinate sarà esclusivamente competente il Foro di MANTOVA

12.2. Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed alle Vendite da esse disciplinate si applicherà in via esclusiva la Legge Italiana.

## 13. PRIVACY

L'informativa completa sulla Privacy e al trattamento dei dati è riportata interamente sul sito [www.sirioantenne.it](http://www.sirioantenne.it) redatta in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 alla direttiva per la protezione dei dati personali n.229/2014 ed agli art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016. Con l'accettazione della conferma d'ordine o Proforma, il Cliente ne accetta ogni sua parte.

## 14. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni e documentazioni che verranno a conoscenza del cliente, escluse quelle che appartengono alla normale divulgazione ed alla conoscenza comune, sono da considerare soggette all'obbligo di segretezza e di riservatezza.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Cliente dichiara di avere letto di approvare le clausole 6, 7, 8, 9, 10, 12